

REFLECTIE

Stage iO Herentals

Bachelor in de Toegepaste informatica
Keuzerichting APP

Brent Peeters

2023 - 2024

Table of Contents

1	REFLECTIE OVER MIJN STAGE	2
1.1	Inleiding	2
1.1.1	Stageopdracht	2
1.2	Inhoudelijke reflectie.....	3
1.2.1	Wat heb ik gerealiseerd?.....	3
1.2.2	Wat levert dit op voor de organisatie?	3
1.2.3	Wat moet er nog gebeuren om het project af te werken?	4
1.2.4	Welke adviezen heb ik voor mijn opdrachtgever in de toekomst?	4
1.2.5	Wat zou ik anders gedaan hebben doorheen het project?	5
1.3	Persoonlijke reflectie	5
1.3.1	Wat heeft de stage voor mij persoonlijk betekend?.....	5
1.3.2	Wat heb ik geleerd?	5
1.3.3	Waar in ben ik gegroeid en hoe?	6
1.3.4	Met welke problemen werd ik geconfronteerd en hoe heb ik dit opgelost?	6
1.3.5	Wat ga ik zeker meenemen naar de werkvloer?	6

1 REFLECTIE OVER MIJN STAGE

1.1 Inleiding

In dit document wordt er teruggekeken op de stage bij iO. De reflectie over de stage die ik volbracht heb bestaat uit verschillende zaken. Namelijk wat er inhoudelijk is gebeurd met alle materie die op de planning stond. Wat het oplevert voor iO zelf en hoe ze ermee verder moeten in de toekomst. Uiteraard is er buiten het inhoudelijke ook een persoonlijke reflectie. Deze geeft weer hoe ik de stage beleefd heb en wat ik eruit geleerd heb. Welke stappen er gezet zijn geweest en op welke manier. Ook de momenten waar ik mezelf ben tegengekomen worden besproken. Dit is natuurlijk wel een kwetsbaar stuk van mezelf maar dit hoort zeker bij deze ervaring. Het heeft me ook een stuk sterker gemaakt. Voor de reflectie besproken wordt zal de stageopdracht kort uitgelegd worden.

1.1.1 Stageopdracht

Om de stage bij iO te begrijpen is het misschien een goed idee om de visie van het bedrijf te verduidelijken. Ze zien een stage niet als een project starten bij A en afleveren bij Z. Ze willen voor de student een stage waar ze alles leren wat er op de werkvloer gebeurt. Dat is ook de reden dat ik deze stageplaats gekozen heb. Uiteraard is het in begin nodig om een project te hebben. Waarom? Omdat je natuurlijk niet meteen kan starten met klantenwerk. Je moet eerst wat ervaring opdoen voordat je ook daadwerkelijk voor klanten kan beginnen werken.

Mijn 'stageopdracht' of beter gezegd, mijn startproject is een dashboard waar je een overzicht hebt van alle websites die ze bij iO Herentals gemaakt hebben. Alle details worden weergegeven, je kan filteren op verschillende parameters en je kan als je toegang hebt, allerlei zaken aanpassen. Je hebt ook de mogelijkheid om zelf een nieuw project aan te maken en alle gegevens op te halen van de website. Deze gegevens kunnen gaan van core versies tot plugin settings. Het belangrijkste van dit startproject is dat het overzichtelijk, duidelijk en gebruiksvriendelijk is. Om te beginnen heb ik dan ook een design gemaakt in de huisstijl van iO. Daarna kon het developen beginnen. Voor mij was het vooral Front-End gericht en Filip zorgde voor de nodige Back-End. Omdat we nauw samen moesten werken werden er regelmatig vergaderingen georganiseerd omtrent het project.

Op het gebied van klantenwerk heeft mijn mentor me uitgedaagd door telkens weer een nieuwe soort opdracht te geven van nieuwe klanten. Dit heeft me zeker geholpen om zoveel mogelijk skills te ontwikkelen. Ook het omgaan met klanten heb ik sterk kunnen verbeteren. Omdat ik zelf een studenten-onderneming heb, keek ik er erg naar uit om met klanten te communiceren over de opdrachten die we zo goed en zo snel mogelijk moesten oplossen. Het is ook belangrijk dat je de stijl van communiceren aanpast aan de klant. Sommige klanten reageren snel via het ticketsysteem van iO. Andere klanten hadden wat meer tijd nodig om alles te bekijken waardoor ik mijn ritme ook moest aanpassen. Hieruit heb ik ook veel geleerd omdat iedereen een andere manier van werken heeft. Ook het communiceren met collega's is zeer belangrijk. Na een tijd wist ik bij wie ik moest zijn als ik een vraag had over een klantenopdracht.

1.2 Inhoudelijke reflectie

1.2.1 Wat is er gerealiseerd?

Het startproject dat gerealiseerd is, is qua werk het meeste tijd ingestoken. Hierbij hoorde ook een planning die ik samen met mijn projectcoach Filip en stagementor Laurens heb opgesteld. Daarna zijn we er meteen ingevlogen met het design te maken waar elke dag meetings voor volgden. Het developen was in begin wel wat wennen maar Filip heeft mij goed gecoacht. Door nauw samen te werken vlotte het project wel goed. Telkens nieuwe template parts maken voor de Front-End om zo de pagina's op te bouwen. De pagina's die we gemaakt hebben zijn natuurlijk een overzichtpagina, een detailpagina, een pagina om een nieuw project te creëren en per project een pagina waar alle settings van alle plugins in opgelijst stonden.

Het klantenwerk op zich is moeilijk stuk voor stuk aan te tonen. De klanten waar ik het werk voor gedaan heb kan ik wel bespreken en aantonen wat ik gedaan heb. In mijn realisatie bespreek ik dit natuurlijk gedetailleerder. De klanten waar ik het meeste voor gedaan heb zijn de volgende:

- Voor Pallazzo moest de repository van ons werken op het custom platform.sh van Pallazzo zelf. Om deze over te zetten moet er een custom configuratie zijn voordat het op het custom platform kan gaan werken.
- Voor Korian heb ik vooral aan de WordPress Back-End gewerkt. Kaarten aangepast met de adressen van de woonzorgcentra. Verschillende residentie pagina's, nieuwe blokken aanmaken en toevoegen.
- Voor Includio was het vaak het geval dat ik users moest aanpassen. Wat ze mogen en wat niet. Users toevoegen en ervoor zorgen dat ze een bevestigingsmail krijgen om op de Back-End te kunnen om bepaalde zaken aan te passen.

Er is ook een onderzoek gestart op aangeven van Joeri waar ik moest onderzoeken of WordPress goed kan samenwerken met React. Sommige delen lukten goed en andere duurden een stukje langer. Het form met behulp van React was het moeilijkste maar na een tijdje lukte het toch wel goed.

Alle andere zaken die gerealiseerd zijn ga ik verder bespreken in mijn realisatie aangezien dit een reflectie is van de stage die ik gedaan heb.

1.2.2 Wat levert dit op voor de organisatie?

Voor de organisatie iO levert mijn werk wel wat op. Ik ben trots op de zaken die ik verwezelijkt heb. Eenderzijds heb je het project dat nog verder ontwikkeld moet worden maar de basis die ik gelegd heb bevatte alles dat nodig was. Duidelijk en gebruiksvriendelijk om het personeel zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Het onderzoek dat ik gevoerd heb, heeft Joeri verder geholpen met zijn kennis te vergroten over het onderwerp WordPress & React. Dit is belangrijk omdat WordPress misschien gaat overstappen naar een React Front-End i.p.v PHP. Dit onderzoek toont aan

dat het wel zeker mogelijk is om verschillende zaken te realiseren met React. Dit was ook essentieel de bedoeling van dit onderzoek.

Natuurlijk mag ik het klantenwerk niet vergeten. Dit levert natuurlijk voor de organisatie wel iets op. Door mij bepaald klantenwerk te laten doen moeten ze het zelf niet meer doen en kunnen ze hun tijd besteden aan andere zaken. Ik ben ook zeer dankbaar dat ik deze stage heb kunnen doen met verschillende soorten klantenwerk die ik als opdracht gekregen heb.

1.2.3 Wat moet er nog gebeuren om het project af te werken?

Als we kijken naar het startproject waar ik mee begonnen ben, moeten er nog wel wat zaken gebeuren om het project tot een goed einde te brengen. Als we kijken naar het plan van aanpak kunnen we op een gemakkelijke manier kijken wat er nog moet gebeuren. Eerst en vooral moet heel de Back-End af zijn. Hier zorgde Filip voor maar deze is niet volledig afgeraakt omdat hij zijn 'echt' werk ook moet doen natuurlijk. Als de Back-End af is, kan de data import gebeuren. Alle gegevens die in de excel staan moeten per project worden toegevoegd. Ook de core settings en de plugins settings worden automatisch opgehaald. Als dat klaar is zou alles nog eens een laatste keer moeten getest worden voor het daadwerkelijk op de werkvloer gebruikt kan worden.

Als we kijken naar het onderzoek is dit volledig afgewerkt. Ook het klantenwerk is iets dat ik altijd probeer af te ronden zodat de klanten tevreden zijn met het resultaat. Hiervan moet er dus niets meer afgewerkt worden.

1.2.4 Welke adviezen heb ik voor mijn opdrachtgever in de toekomst?

Ik ga beginnen met mijn mentor en projectcoach te bedanken voor deze stage omdat ik waarschijnlijk meer geleerd heb dan de afgelopen jaren samen. Als je op de werkvloer staat doe je ervaring op, en dat is hetgene dat telt voor mij. Natuurlijk zijn er altijd zaken waar je niet helemaal mee eens bent of die je anders zou doen, ook tijdens deze stage was dit het geval.

Tijdens het project werd er zeer veel feedback gegeven op mijn designs, front-end, php-code, enzovoort. Dit is voor mij natuurlijk super leerrijk en nuttig om mijn skills bij te schaven. Wat mij een beetje stoorde is dat mijn mentor en mijn projectcoach soms tegengestelde adviezen gaven. Ik heb het op een bepaald moment vermeld en dit hielp wel. Soms wist ik gewoonweg niet naar wie zijn advies ik het beste luisterde. Degene die mijn stage beoordeeld, of degene die samen met mij het project tot een goed einde brengt. Dit zorgde soms voor verwarring voordat ik daadwerkelijk een afgewerkt deeltje had. Gelukkig waren er andere collega's die mij hierin steunden en die aangaven naar wie ik het beste luister als het over een bepaald onderwerp gaat.

Als ik één advies zou mogen meegeven aan mijn mentor en mijn projectcoach, is dat ze samen overeen moeten komen over bepaalde zaken voordat iemand het gaat verwezelijken in de code.

1.2.5 Wat zou ik anders gedaan hebben doorheen het project?

Er zijn wel wat zaken op persoonlijk vlak die ik anders zou gedaan hebben doorheen het project. Deze ga ik hieronder bespreken. Op technisch vlak zou ik denk ik niet veel anders gedaan hebben als wat ik gedaan heb. Ik heb veel gezocht op internet achter problemen die tijdens het klantenwerk of mijn project voorkwamen. Dit zou ik net hetzelfde gedaan hebben. Wat ik wel zou veranderen als ik de stage opnieuw zou doen is dat ik soms sneller iemand zou moeten aanspreken als ik een technisch probleem heb en daar niet mee blijven zitten. Er waren bepaalde projecten waar ik wel op tijd iemand aansprak als ik het probleem echt niet kon vinden, maar er waren ook projecten waar ik iets te lang wachtte tot ik iemand aansprak.

1.3 Persoonlijke reflectie

In mijn persoonlijke reflectie geef ik je een blik in mijn denkwijze over en doorheen de stage. De stage is iets wat mij is bijgebleven en iets wat ik niet snel ga vergeten.

1.3.1 Wat heeft de stage voor mij persoonlijk betekend?

De stage heeft veel voor mij betekend. Niet enkel op vlak van werken maar ook op allerlei andere vlakken. De stage betekent veel meer dan ik voordien zou gedacht hebben. Opstaan met het gevoel dat je iets gaat doen wat je graag doet en waar je andere mensen mee gelukkig maakt is veruit het leukste wat er is. Elke dag uitkijken om je collega's te zien en samen te werken aan super leuke projecten waar je trots op mag zijn. Het serieus werk op de werkvloer maar ook de ontspannende momenten tijdens de middag of na de werkdag. Ik werd zeer snel opgenomen door mijn team waar ik in beland ben. Ook de gesprekken met mensen van HR voelden als een manier van welkom, een manier van begeleiding en zorgzaamheid. Ze toonden duidelijk dat je er niet alleen voorstond. Ook de andere stagaire van Thomas More betekent veel in deze stage. Met Jules heb ik wel wat meetings samen gedaan. Ook met mijn begeleider van Thomas More zelf.

1.3.2 Wat heb ik geleerd?

Wat ik geleerd heb zijn verschillende zaken. De technische zaken heb ik hierboven al besproken maar de persoonlijke zaken ga ik nu verder toelichten. Hetgene wat ik zeker ga onthouden is dat je altijd moet open staan tijdens zo'n stage. Je kan van iedereen wel iets leren. Ik ben ook zeer leergierig en dit heb ik zeker goed kunnen gebruiken tijdens deze stage. Voor mijn stage was ik een stuk onzekerder dan nu na mijn stage. Ik heb geleerd om iemand aan te spreken om iets te durven vragen. Laten zien dat ik hulp aanvaard als ik hulp nodig heb. Ik heb ook geleerd hoe belangrijk de communicatie is met collega's. Alles begint bij het begrijpen van je collega's en alles goed in te plannen van het klantenwerk dat verdeeld wordt onder de collega's op basis van functie.

1.3.3 Waarin ben ik gegroeid en hoe?

Ik ben gegroeid om mezelf snel comfortabel te voelen in onbekende omgevingen. Ik heb snel moeten leren dat de mensen binnen het bedrijf er ook zijn om elkaar te helpen en niet enkel alleen op hun bureau hun eigen werk te doen. Ook ben ik minder onzeker geworden op het gebied van mensen aanspreken om te vragen of ze eens kunnen meekijken met het technische probleem dat ik op dat moment heb. Ik heb ook geleerd om zelfstandig te werken, niet altijd direct naar hulp grijpen want het internet is ook een grote bron waar je heel veel info kan halen. Ik heb ook het tegenovergestelde moeten leren en hier ben ik dus ook in gegroeid en dat is, niet te lang wachten om hulp te vragen. Je kan zelfstandig werken maar als je vast zit dan zit je vast en dan moet je niet nog meer proberen of nog langer wachten om hulp te vragen. Ik ben zeer blij met de zaken waarin ik gegroeid ben en die ervaringen pakken ze mij nooit meer af.

1.3.4 Met welke problemen werd ik geconfronteerd en hoe heb ik dit opgelost?

Tijdens de evaluatie met mijn mentor is er een belangrijk puntje naar boven gekomen. Er werd gezegd dat ik meer initiatief mocht nemen. Zelf zaken afspreken met klanten en zeker durven zijn over mijn beslissingen. Niet twijfelen aan mezelf en laten zien dat ik ook in staat ben om zelf beslissingen te nemen. Niet altijd bevestiging vragen aan de mensen die er meer verstand van hebben aan ik, maar van mijn eigen kunnen vanuit gaan. Dit lukte ook beter en beter naarmate de stage vorderde. Ik heb dit opgelost door mijn twijfels aan de kant te zetten, en gewoon te doen zonder er extra bij na te denken.

1.3.5 Wat ga ik zeker meenemen naar de werkvloer?

Alle ervaringen die ik tijdens deze stage heb opgedaan ga ik zeker meenemen naar de werkvloer. Iets wat alles kan bepalen is de sfeer tussen collega's. Communicatie en planning is prioriteit nummer 1 om alle opdrachten tot een goed einde te brengen. Wat ik ook zeker ga meenemen is dat ik niet onzeker moet zijn. Van je eigen krachten uitgaan is iets dat zeker belangrijk is. Jezelf niet onderschatten want je kan veel meer dan je zelf denkt en als er een moment komt dat er iets niet lukt zijn er altijd nog je collega's die altijd voor jou paraat staan. Ik ben zeer blij met deze stage en alle ervaringen kan ik later zeer goed gebruiken om het beste werk te leveren als mogelijk.